

תקנון החזרת מוצרים

התנאים לביטול עסקאות רכישה של מוצרים שנרכשו באתר האינטרנט של חברת "פינס" ואופן החזרת המוצרים בהתאם להוראות הדין לרבות חוק הגנת הצרכן ונהלי משרד הבריאות.

1. ביטול עסקה

משתמש שבחר לרכוש מוצר (להלן: "הרוכש") באתר מחויב לבדוק את המוצר שרכש מיד עם קבלתו כל רוכש יהיה רשאי להחליף או להחזיר מוצר בהתאם להוראות מדיניות החזרת המוצרים הזו, חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") ונהלי משרד הבריאות.

ניתן להחזיר מוצר קוסמטי שנקנה ולקבל את התמורה ששולמה בעבורו בהתאם לחוק, זכות הביטול תעמוד לרוכש למשך 14 ימים, החל מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת אישור בכתב על ביצוע העסקה ותנאיה, רוכש המבקש לממש זכות זו, נדרש להודיע לחברת פינס על ביטול העסקה של רכישת המוצר באמצעות הודעה בכתב לחברה שבה יפורטו שמו המלא, שם המוצר, תאריך הרכישה וכן אמצעי התקשורת עימו.

בביטול עסקה עקב פגם, אי התאמה במוצר שהוזמן, איחור באספקה או כל הפרה אחרת מצד פינס באספקת המוצר, תחזיר פינס בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הרוכש, תבטל את החיוב בשל העסקה, תמסור עותק מהודעת ביטול החיוב ולא תגבה מהרוכש סכום נוסף.

במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה במוצר תחזיר פינס בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם, ככל ששולם, תבטל את החיוב בשל העסקה, תמסור עותק מהודעת ביטול החיוב ולא תגבה מהרוכש סכום כלשהו, למעט דמי ביטול בסך 5% מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיה בהתאם להוראות החוק. עלות ההחזרה של המוצר לפינס תחול על הרוכש ותשולם על ידו.

החזרת המוצרים תעשה בכפוף להוראות משרד הבריאות ובתנאי שהמוצרים הוחזרו באריזתם המקורית (לרבות עטיפות ניילון וצולפון) ושמצבם מאפשר מכירה מחודשת.

פינס שומרת לעצמה את הזכות לתבוע את הרוכש אם הוחזר המוצר כשהוא לא תקין, לא שלם או לאחר שנפגם בכל מקרה של ביטול עסקה, תהא רשאית פינס לדרוש מהצרכן להציג חשבונית או סרט קופה או פתק החלפה המעידים על עצם ביצוע העסקה עם פינס או הוכחה אחרת, לשיעור רצון פינס, לגבי עצם ביצוע העסקה, מועדה, הסכום ששולם בעדה ואמצעי התשלום.

2. אופן החזרת התמורה

החזרת התמורה ששולמה עבור המוצר במקרה של ביטול עסקה תהיה בהתאם להוראות החוק, ובכפוף לתנאים הבאים:

ככל שדרשה זאת פינס - יציג הצרכן חשבונית, המעידה על ביצוע עסקת הרכישה, מועדה, הסכום ששולם בעדה ואמצעי התשלום.

החזרת התמורה תיעשה באופן שנעשב בו התשלום כך למשל רכישה שבוצעה באמצעות שירותי PAYPAL - החזרת התמורה תהיה דרך שירותי PAYPAL.

רכישה שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי - אם חויב כרטיסו של הצרכן תושב התמורה באמצעות זיכוי כרטיס האשראי וככל שלא ניתן לזכות את כרטיס האשראי תושב התמורה במזומן.

התמורה שתוחזר תהיה בגובה הסכום ששולם עבור המוצר שנרכש בניכוי דמי ביטול כדין מועד החזרת התשלום יהיה בכפוף להוראות חוק הצרכן, כלומר במועד ביטול העסקה, ככל שניתן או במועד הקרוב ביותר לכך ולא מאוחר מ-14 (ארבעה עשר) ימי עסקים ממועד הביטול.

3. איך ולאן מחזירים

במקרה של החזרת המוצר, יש לפנות תחילה למוקד שרות הלקוחות בטלפון +972 8 860 0656, Tel: , לצורך תיאום ההחזרה. או בדוא"ל contact@finesse-deadsea.com

.משלוח בדואר רשום העברה אישית או ע"י שליח לכתובת: סדן 6, ערד.
על הלקוח לוודא שהמוצר הוחזר והועבר לטיפול מוקד ההזמנות במספר Tel: +972 8 860 0656.